

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Kaupunginhallitus, § 137, 03.04.2023
Sosiaali- ja terveyslautakunta, § 13, 21.03.2023

§ 137
Potilas- ja sosiaaliasiamiesten selvitys 2022

TRE:1217/00.01.03/2023

Kaupunginhallitus, 03.04.2023, § 137

Valmistelija / lisätiedot:
Leena Viitasaari

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelujohtaja Leena Viitasaari, puh. 050 5538 672, etunimi.sukunimi@tampere.fi ja sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen, puh. 040 800 4186, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Lisätietoja päätöksestä

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

Päätösehdotus

Tampereen seutukunnan sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys vuodelta 2022 merkitään tiedoksi.

Kokouskäsitely

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden suunnittelujohtaja Leena Viitasaarelle, sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtoselle sekä potilasasiamies Iiris Markkaselle. He olivat asiantuntijoina läsnä kokouksessa asian käsittelyn aikana ja poistuivat ennen päätöksentekoa.

Perustelut

Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on neuvoa kuntalaisia sosiaalihuollon asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi ja seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa. Sosiaaliasiamiehen tehtävä on antaa vuosittain selvitys kunnanhallitukselle ja 2023 alkaen hyvinvointialueelle. (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 24 §.) Sosiaali- ja potilasasiamiehet ovat siirtyneet Pirkanmaan hyvinvointialueelle 1.1.2023. Sosiaaliasiamiehen yhteistyö kunnan kanssa jatkuu hyvinvointialueelle siirtymisen jälkeenkin varhaiskasvatukseen liittyvissä asioissa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä potilasasiamies (laki potilaan asemasta ja oikeuksista 11 §). Potilasasiamiehen tehtävänä on neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta muistutuksen tai kantelun tekemisessä, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitystä on käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 21.3.2023. Lautakunta on käsitellyt omaan toimintaansa liittyvät sosiaaliasiamiehen huomiot ja kommentit. Selvitys on tämän asian liitteenä.

Tiedoksi

Leena Viitasaari, Johanna Loukaskorpi, Pirkanmaan hyvinvointialue: Taija Mehtonen, Iiris Markkanen, Sanna Juurakko, Lotta Perämaa, Katja Uitus-Mäntylä, Miia Luukko

Liitteet

1 KH 3.4.2023 Vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2022

Sosiaali- ja terveyslautakunta, 21.03.2023, § 13

Valmistelijat / lisätiedot:
Leena Viitasaari

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Johanna Loukaskorpi, Apulaispormestari

Päätösehdotus oli

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen potilas- ja sosiaaliasiamiehen vuosiselvitys potilaan ja asiakkaan asemasta ja oikeuksista vuodelta 2022 merkitään tiedoksi.

Perustelut

Potilas- ja sosiaaliasiamiehen toiminta perustuu lakiin. Jokaisella terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee olla nimettynä potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioiva potilaita. Sosiaaliasiamies on tullut nimetä kuntakohtaisesti, ja sosiaaliasiamiehet palvelevat sekä julkisen että yksityisen sosiaalihuollon asiakkaita. Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet toimivat Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Pälkäneen, Tampereen, Valkeakosken, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien alueella.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Potilas- ja sosiaaliasiamiehet antavat oikeusturvaneuvontaa kuntalaisille ja henkilöstölle. Potilas- ja sosiaaliasiamiehet tuottavat tietoa palveluiden toimivuudesta ja havaitsemistaan kehittämistarpeista toimintayksiköille ja virkamieshallintoon läpi vuoden.

Sosiaaliasiamiehellä on lainmukainen velvollisuus antaa vuosittain toiminta-alueensa kunnanhallituksille selvitys sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä kunnassa. Myös Tampereen kaupungin potilasasiamies on antanut vuosittain oman vuosiselvityksensä. Potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys käsitellään vuosittain kaupunginhallituksen lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunnassa.

Vuosiselvitys kuvaa potilas- ja sosiaaliasiamiesten näkemystä potilaan ja asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuonna 2022, mutta se ei ole kokonaiskuvaus sosiaali- ja terveydenhuollon sekä sairaanhoidon tilasta. Selvityksessä esitetyt tiedot perustuvat potilas- ja sosiaaliasiamiehille tulleiden potilaiden ja asiakkaiden, heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa asiamiestoiminnassa.

Potilasasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2022 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 1066, joista 770 koski Tamperetta ja 20 Orivettä. Sosiaaliasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2022 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 702, joista 427 koski Tamperetta ja 23 Orivettä.

Potilasasiamieheen otettiin aiempien vuosien tapaan eniten yhteyttä avosairaanhoidon eli terveysasemien lääkäri- ja hoitajapalveluihin liittyvissä asioissa. Seuraavaksi eniten otettiin yhteyttä sairaanhoitopiiriä koskevissa erilaisissa kysymyksissä liittyen Tays Hatanpään tai ylipäätään Pirkanmaan sairaanhoitopiirin palveluihin. Suun terveydenhuolto oli kolmanneksi suurin yhteydenottojen tehtäväalue. Yleisimmät syyt yhteydenottoon liittyivät tyytymättömyyteen hoidon toteuttamisessa, potilasvahinkoepäilyihin tai hoitoon pääsyyn. Selvityksessä nostetaan esille potilasasiamiehen havaintoja potilaan asemasta suhteessa omaisiin, potilaiden toiveita diagnoosien oikaisusta, terveysasemien tavoitettavuudesta erityisesti puhelimitse sekä lääkäriin pääsystä.

Sosiaaliasiamieheen otettiin aiempien vuosien tapaan ylivoimaisesti eniten yhteyttä lastensuojeluun liittyvissä asioissa. Suurin muutos viime vuosiin nähden oli, että vammaispalvelu nousi täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen ohi toiseksi suurimmaksi yhteydenottojen tehtäväalueeksi. Yhteydenottojen perusteella kuvautuu, että vammaispalvelussa on ollut huomattavia haasteita lakisäätöisissä käsittelyajoissa pysymisessä. Vammaispalvelun tilanteen lisäksi sosiaaliasiamies käsittelee vuosiselvityksessä jälkihuollossa olevien asiakkaiden asemaa sekä tarkastelee huoltoriitoihin liittyviä kysymyksiä.

Vuosiselvitys potilaan ja asiakkaan asemasta ja oikeuksista vuodelta 2022 on tämän asian liitteenä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tiedoksi

kaupunginhallitus, Leena Viitasaari, Pirkanmaan hyvinvointialue: Taija Mehtonen, Iiris Markkanen, Sanna Juurakko, Lotta Perämaa, Katja Uitus-Mäntylä, Miia Luukko

Kokouskäsitely

Sanna Juurakko ja Iiris Markkanen olivat läsnä kokouksessa asian käsittelyn ajan ja poistuivat kokouksesta ennen päätöstä.

Liitteet

1 Liite Sotela 21.3.2023 Vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2022

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja yleisesti nähtäville 11.4.2023 www.tampere.fi

Päätös on annettu tiedoksi sähköpostilla 5.4.2023.

Tampere
05.04.2023

Elina Nikkilä
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§137

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)